

勧誘方針

サッポロ日昭自動車株式会社(以下、当社)は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、お客様に信頼される代理店として、以下の勧誘方針を定めます。

1. 法令等の遵守

- 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報情報の保護に関する法律、およびその他の関連法令を遵守し、適正な保険販売に努めます。

2. お客様の意向に沿った最適なお提案

- **適切なヒアリング** お客様の保険加入の目的、資産状況、リスクの許容度などを総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った最適な商品をご提案します。
- **生損保の役割分担** 自動車関連のリスクをカバーする損害保険、および生涯にわたる安心を支える生命保険の両面から、お客様をサポートします。
- **重要事項の十分な説明** ご契約に際しては、保障(補償)内容、保険料、告知義務、免責事項などの重要な事項について、「重要事項説明書」等を用いて正しくご理解いただけるよう、丁寧な説明に努めます。

3. 取扱保険会社について

当社は、お客様の利便性と信頼性を考慮し、以下の保険会社の商品を取り扱っております。

- **損害保険**
 - 東京海上日動火災保険株式会社
 - 損害保険ジャパン株式会社
 - あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
 - 三井住友海上火災保険株式会社
- **生命保険**
 - 三井住友海上あいおい生命保険株式会社(MSA生命)

4. 適切な勧誘活動

- **時間帯・場所への配慮** お客様の生活リズムを尊重し、深夜や早朝などご迷惑をおかけする時間帯や場所での勧誘は行いません。
- **不適切な表現の排除** 「必ず得する」といった断定的判断や、事実と異なる説明など、お客様の誤解を招くような表現は一切使用いたしません。

5. お客様情報の保護と管理

- お客様からお預かりしたプライバシー情報は、厳重な管理体制のもと、保険商品の販売・サービスの提供など、あらかじめ特定した目的以外には使用いたしません。

6. 継続的な研鑽とサポート

- 常に最新の知識と専門スキルの習得に励み、万が一の事故や給付金の発生時には、迅速かつ親身になってお手続きのサポートをいたします。

【お問い合わせ窓口】 サッポロ日昭自動車株式会社 TEL:011-892-2484 受付時間:9時~18時